

Kontakta oss

Kundservice: 0771-388 300 vardagar kl 8-17
 Skadeservice: 0771-388 300 vardagar kl 8-17
 Fullständiga villkor: www.svelandsak.se/villkor
 Försäkring för motorcykel, EU-moped, moped,
 snöskoter och terrängfordon 2014 04 02

För- och efterköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Fullständiga villkor hittar du på vår webbplats eller ring vår kundservice så skickar vi dem.

Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

Motorcykelförsäkring

För dig som har en lätt eller tung mc

Med vår Motorcykelförsäkring kan du känna dig trygg på vägarna. Den ger dig både som ägare och som förare ett säkert skydd och självklart hjälp om något händer med din mc.

Så fungerar motorcykelförsäkringen

Kom ihåg att teckna en försäkring direkt efter att du har köpt motorcykeln. Enligt lag måste du ha en trafikförsäkring från den dag du blir ägare. Den tidigare ägarens trafikförsäkring gäller inte, inte ens under en kortare period.

Vår Motorcykelförsäkring, liksom de flesta andra, är uppdelad i trafik-, halv- och helförsäkring.

Trafikförsäkringen ger ersättning för vissa typer av skador i trafiken. Om du eller någon annan som kör din motorcykel skadar ett fordon eller någon annans egendom, så får den som drabbas ersättning för skadorna genom din trafikförsäkring. Trafikförsäkringen ger också ersättning om någon person skadas. Det gäller även den som kör din motorcykel.

Halvförsäkringen ger till exempel ersättning om motorcykeln blir stulen, om den förstörs av en brand, om kåpglasat går sönder eller om du behöver bärgning. Den ger även hjälp om du hamnar i rättstvist eller behöver gå hos en psykolog efter en trafikolycka. Har du en tung motorcykel med högst tre hjul ingår även skydd för skador på motorn och växellådan.

I vår Helförsäkring ingår även Vagnskada, som ersätter skador på din egen motorcykel vid bland annat trafikolyckor och skadegörelse.

Året runt försäkring

Oavsett om du väljer att trafik-, hel- eller halvförsäkra din mc kan du välja att ha den försäkrad året runt eller bara under säsongen. Väljer du vår Året runt-försäkring är din mc försäkrad hela året till ett lägre pris och du behöver inte tänka på att ställa av och på den.

Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av dig som äger en lätt eller tung mc. För att försäkringen ska gälla måste du vara registrerad som ägare och vara den som huvudsakligen använder motorcykeln.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för dig och din motorcykel i de flesta länder i Europa och i ett antal icke-europeiska länder vid Medelhavet. Den fungerar på samma sätt i dessa länder som den gör i Sverige. På Trafikförsäkringsföreningens webbplats tff.se ser du i vilka länder försäkringen gäller.

Vilken typ av motorcykel har du?

Vilken typ av mc du har påverkar vad din försäkring kostar och vad den omfattar. Vi följer Transportstyrelsens indelning i lätt motorcykel och tung motorcykel. Om du är osäker på vilken klass din mc tillhör, så läs mer på transportstyrelsen.se/mc.

Premie och betalning

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen vid försäkringsperiodens slut eller om du inte längre äger det du har försäkrat.

Du väljer själv om du vill betala per helår, halvår eller månad.

Hur mycket du betalar beror bland annat på var du bor, hur många år du har haft mc-körkort, vilken motorcykel du har, motorns ursprungseffekt och om din mc har ABS-bromsar. Dessa uppgifter står med i ditt försäkringsbrev, se till att allt stämmer.

Självrisker

Vilka självrisker som gäller för dig framgår av försäkringsbrevet. Du betalar bara en självrisk (den högsta), om du får en skada som ger ersättning från flera av dina försäkringar hos oss. Ett exempel är om du får inbrott i garaget. Då får du ersättning från hemförsäkringen för de saker som blev stulna och från din motorcykelförsäkring om mc:n blev stulen. Det gäller dock inte om du får ersättning för en händelse från både din trafikförsäkring och från någon annan del av denna mc-försäkring. Då betalar du både trafikförsäkringens självrisk och den andra självrisken

Kom ihåg att informera oss om förändringar

Uppgifterna i ditt försäkringsbrev är de som gäller för försäkringen. De bestämmer din premie och vilken ersättning du får om något skulle hända. Det är därför viktigt att du informerar oss om något förändras, till exempel om du flyttar.

Om något händer, hör av dig till oss först

Om din motorcykel skadas, kontakta alltid oss innan du anlitar någon för att reparera skadan. Enklast är att anmäla skadan direkt på webben. Vi har avtal med väletablerade och auktoriserade verkstäder och leverantörer av reservdelar, bärgning med mera. Vi guidar dig till reparation och inköp, vilket ger dig och din motorcykel den bästa hjälpen och rätt ersättning för skadan.

Försäkringens olika delar

Här kan du se försäkringens olika delar och vilken tilläggförsäkring som finns. Om du har valt en Året runt-försäkring för din mc ingår samma delar som i den ordinarie försäkringen.

Av försäkringsbrevet framgår vad som ingår i just din försäkring och om du har tecknat tilläggförsäkringen.

Trafikförsäkring

Trafikförsäkring

Brand	Glasrutor
Stöld och inbrott	Motor och elektronik för tung mc
Bärgning	Krishjälp
Rättsskydd	
Trafikförsäkring	

Halvförsäkring

Vagnskada	
Brand	Glasrutor
Stöld och inbrott	Motor och elektronik för tung mc
Bärgning	Krishjälp
Rättsskydd	
Trafikförsäkring	

Helförsäkring

Utökad personskada

Tilläggförsäkring

Avställningsförsäkring gäller inom Sverige

Brand	Glasrutor
Stöld och inbrott	Rättsskydd

Halvförsäkring

Vagnskada	
Brand	Glasrutor
Stöld och inbrott	Rättsskydd

Helförsäkring

Vad ersätter försäkringen - och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret.

Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen ersätter vissa typer av skador i trafiken, och du måste ha en sådan enligt lag.

Vad ersätter försäkringen?

- Skador som drabbar förare, passagerare eller medtrafikanter. Det kan t.ex. vara ersättning för sjukhusvård eller förlorad arbetsinkomst.
- Skador som du orsakar på någon annans egendom, till exempel en bil eller ett staket.

Vad ersätts inte?

- Skador på din motorcykel. Vissa av dessa skador kan ersättas av Halv- eller Helförsäkring.
- Skador på saker som du själv äger, t.ex. din garagedörr eller sådant som du har med dig på motorcykeln.

Om du krockar med ett annat fordon och du inte är vållande, kan skadorna på din motorcykel och din egendom i vissa fall ersättas av motpartens trafikförsäkring.

Självrisk

- Om föraren är över 24 år: 1 000 kr.
- Om föraren är under 24 år: 2 000 kr.
- Om föraren eller passageraren inte har på sig godkänd hjälm, mc-kläder, mc-stövlar och handskar: 10 procent av prisbasbeloppet.
- Om föraren saknar körkort, kört rattfull eller orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt: 10 procent av prisbasbeloppet.

Halvförsäkring

Med vår Halvförsäkring får du, förutom en trafikförsäkring, bland annat ersättning om motorcykeln blir stulen, om den förstörs av en brand eller om kåpglasat går sönder. Du får även hjälp om du hamnar i en rättsvist eller behöver gå hos en psykolog efter en trafikolycka.

Brand

Vad får du ersättning för?

- Skador orsakade av brand, blixtnedslag och explosion.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skada på däck eller slangar genom brand eller explosion i dessa.
- Skador orsakade av kortslutning i kablar och ledningar.

Självrisk

1 500 kr.

Glasrutor

Vad får du ersättning för?

- Kåpglas, vindruta eller vindavvisare som spräcks eller krossas.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador på lyktglas.

- Skador i samband med att motorcykeln har kolliderat, vält eller kört av vägen.

Ovanstående skador kan i vissa fall ersättas av Vagnskada i helförsäkringen.

Självrisk

- 100 kr om rutan går att laga.
- 500 kr om rutan måste bytas.

Stöld och inbrott

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Motorcykel, utrustning och tillbehör som stjäls.
- Fastmonterad ljud- och bildutrustning som stjäls, t.ex. cd-spelare och GPS. Om utrustningen inte är fabriksmonterad är ersättningen begränsad till 15 000 kr.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Om någon som har fått lov att använda motorcykeln inte lämnar tillbaka den.
- Om någon i ditt hushåll stjälar motorcykeln.
- Delar till motorcykeln som du har bytt ut, t.ex. avgassystem. Försäkringen gäller för det nya system som är monterat på mc:n, men inte för det gamla som förvaras löst.

Självrisk

5 000 kr.

Motor och elektronik (gäller tung mc med två eller tre hjul)

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Skador på motor och växellåda om motorcykeln har körts högst 5 000 mil och är högst 5 år.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador på avgasrör, ljuddämpare och bränsletank.
- Skador på bromsar, hjullager och lameller i kopplingen.
- Skador orsakade av slitage, fabrikations- eller konstruktionsfel.

Självrisk

3 000 kr.

Bärgning

Vad får du hjälp med och ersättning för? Några exempel:

- Bärgning till närmaste verkstad, om motorcykeln inte går att köra vidare
- Kostnad för transport av förare och passagerare till den plats där resan började eller till resans mål, beroende på vad som ligger närmast.

När gäller inte försäkringen?

- Om motorcykeln stannar på grund av brist på drivmedel.

Självrisk

1 000 kr.

Krishjälp

Gäller om du drabbas av psykisk ohälsa till följd av en skada som ersätts av försäkringen.

Vad får du ersättning för?

- 10 behandlingstillfällen hos en terapeut eller psykolog, som vi hänvisar dig till.

Självrisk

Ingen självrisk.

Rättsskydd

Gäller om du hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol. Tvisten kan röra en trafikolycka, köp eller försäljning av motorcykeln eller reparation.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Dina advokatkostnader.
- Motpartens kostnader om du förlorar tvisten.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Tvist vid upplösningen av ett äktenskap, partnerskap eller samboförhållande.
- Tvist om belopp som är lägre än ett halvt prisbasbelopp.
- Grupptalan.

Högsta ersättning

250 000 kr.

Självrisk

20 procent av kostnaderna, minst 1 500 kr.

Helförsäkring

Med vår Helförsäkring får du, förutom vår Halvförsäkring, även Vagnskada. Vagnskada ersätter skador på din egen motorcykel vid en trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse.

Vagnskada

Vad får du ersättning för?

- Skador på din motorcykel vid en trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse, till exempel att ett träd faller över motorcykeln eller att du kör på en lyktstolpe.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador som orsakas av köld, väta, fukt, rost eller frätning.
- Skador som inte orsakas av yttre händelser, t.ex. om du kör iväg utan att ta bort skivbromslåset.

Självrisk

- 5 000 kr.
- Om föraren är någon annan än du själv, din maka, make, partner eller sambo: 15 000 kr.

Tilläggsförsäkring

Utökad personskada

Ersättning och hjälp till både förare och passagerare efter en trafikolycka. Du kan teckna detta tillägg även om du bara har trafikförsäkring.

Vad får du? Några exempel:

- Ersättning för en bestående skada som leder till nedsatt funktionsförmåga, s.k. medicinsk invaliditet.
- Tillgång till och ersättning för privat medicinsk vård, om det är kö i den offentliga vården.
- Vägledning från en rehabiliteringscoach, som även kan ta fram en rehabiliteringsplan.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Medicinsk invaliditet som inte kan fastställas objektivt.
- Förlust av arbetsförmåga, s.k. ekonomisk invaliditet.
- Kostnader som ersätts på annat sätt enligt någon lag, författning, internationell konvention eller kollektivavtal.

Högsta ersättning

- Medicinsk invaliditet hos förare och passagerare: 600 000 kr per person
- Privat medicinsk vård: 150 000 kr.

Självrisk

Ingen självrisk.

Särskilda regler för vissa motorcyklar

Har du en oregistrerad motorcykel?

Du kan teckna försäkring för en oregistrerad dragracing-, motocross-, roadracing-, speedway- eller trialmotorcykel om du är medlem i en klubb som är ansluten till SVEMO.

Försäkringen är en halvförsäkring där det ingår skydd för brand, stöld, rättsskydd och om din mc skadas i en trafikolycka när den transporteras på ett flak eller släp. Självrisken för transportskador är 2 000 kr. Övriga självrisiker är samma som för en registrerad mc, med undantag för Stöld och inbrott som är 2 000 kr.

Högsta ersättning för stöld av utrustning, delar som inte är fastmonterade och verktyg är högst 5 000 kr. För övriga delar är högsta ersättning 75 000 kr.

Har du en om- eller amatörbyggd mc eller en veteranmotorcykel?

Om du har en ombyggd eller amatörbyggd mc eller en veteranmotorcykel, får du vid en reparation ersättning för reservdelarna, men inte för arbetskostnaden. Högsta ersättning från hel- eller halvförsäkringen är 100 000 kr.

Vad du gör kan påverka din ersättning

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam. Om du inte har varit aktsam enligt våra krav kan du få mindre i ersättning eller ingen ersättning alls, beroende på hur detta har påverkat skadan.

Nedan hittar du några av våra aktsamhetskrav. Samtliga finns i villkoret för försäkringen.

Krav på hjälm och skyddskläder

Både den som kör motorcykeln och den som är passagerare måste ha på sig lagstadgad hjälm samt kläder, stövlar och handskar som är godkända och avsedda för mc-åkning.

Krav på lås och förvaring

Du ska alltid låsa motorcykeln med två olika lås som är godkända av SSF Stöldskyddsföreningen. Om motorcykeln har ett styrlås som fungerar räknas det som godkänt och du behöver bara ett ytterligare lås. Nycklarna ska förvaras på ett säkert sätt och inte i närheten av motorcykeln. De får inte märkas med namn, adress eller registreringsnummer.

Delar som tillhör motorcykeln, till exempel vinterdäck, ska vara inlåsta i bostaden, privat garage, källarförråd eller annat utrymme som bara du och din familj har nyckel till.

Harley Davidson och KTM-motorcyklar ska på natten alltid förvaras i ett låst utrymme som bara du och din familj har tillgång till. Kravet gäller inte när du reser utanför din hemort.

Krav på dig som förare och på motorcykeln

Vi ställer också vissa krav på dig som ägare och förare och på din moped:

- Du ska följa tillverkarens anvisningar om skötsel och underhåll och se till att service utförs av en fackman.
- Motorcykeln får inte användas om den har körförbud eller på ett sätt som är mer påfrestande för den än normal användning. Motorcykeln får inte lastas över totalvikt eller dra mer last än vad den klarar av enligt tillverkaren.
- Om motorcykeln transporteras av ett annat fordon ska den vara ordentligt fastspänd och tillverkarens anvisningar ska följas.
- Den effekt som anges i försäkringsbrevet måste vara den faktiska ursprungseffekten.

I följande fall får du ingen ersättning:

- Om föraren själv har orsakat skadan med vilje eller genom grov vårdslöshet.
- Om föraren är påverkad av alkohol eller annan drog på ett sätt som är straffbart enligt lag.
- Om föraren saknar giltigt körkort.
- Om den som övningskör eller dennes lärare inte uppfyller kraven för vad som är tillåten övningskörning.

Om du kör på fruset vattendrag

Du får ingen ersättning om motorcykeln skadas när du åker på fruset vattendrag, om det inte är en isväg som Trafikverket ansvarar för.

Om motorcykeln skadas på en tävlingsbana eller vid hastighetskörning

Du får ingen ersättning om du får en skada på motorcykeln när du kör inom ett inhägnat tävlingsområde eller på en allmän väg under tävlingsliknande former (till exempel street race).

Försäkringen gäller däremot för träning och utbildningar godkända av oss, exempelvis vissa kurser som arrangeras av Sveriges Motorcyklister, SMC. För information om godkända utbildningar, kontakta kundservice eller besök vår webbplats.

Viktigt att veta när du använder din motorcykel utomlands

När du reser med din egen mc utomlands, ta alltid med ditt registreringsbevis. Vissa länder kräver också att du har ett internationellt försäkringsbevis, ett Grönt kort, se Trafikförsäkringsföreningens webbplats tff.se. Kontakta oss så skickar vi dig ett Grönt kort med posten. Om du inte har med dig ett Grönt kort till dessa länder får du betala för den tid du tänker använda motorcykeln i landet, trots att din svenska trafikförsäkring gäller.

Om du råkar ut för något när du är utomlands så kontakta alltid SOS International i Köpenhamn för att få veta vad du ska göra. Bli motorcykeln stulen, anmäl det till polisen på plats.

På- och avställning

Har den tidigare ägaren haft motorcykeln avställd? Om du har tänkt köra den måste du som ny ägare ställa på den hos Transportstyrelsen.

Tänker du ställa av din mc? När du gör det ändrar vi din försäkring till Avställningsförsäkring, som bland annat inte innehåller Trafikförsäkring. Har du bara Trafikförsäkring avslutar vi din försäkring och betalar tillbaka den del av premien som du inte kommer att utnyttja.

Om du väljer vår Året runt-försäkring behöver du inte tänka på att ställa på och av din motorcykel. Då är den försäkrad hela året och till ett lägre pris.

Läs mer om avställning på vår webbplats och på transportstyrelsen.se.

Rabatt när du samlar dina försäkringar hos oss

Med flera försäkringar hos oss kan du få 5 till 20 procents samlingsrabatt, beroende på vilka försäkringar du har. Kontakta oss så berättar vi mer.

Ångerrätt

Du som tecknar din försäkring per telefon, på webben eller vid hembesök har ångerrätt i 14 dagar. Om du ångrar dig, kontakta oss senast 14 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Har du redan betalat får du tillbaka premien med avdrag för de dagar som försäkringen har gällt.

Hjälp att välja försäkring

Om du behöver hjälp med ditt köp av försäkring, kontakta konsumentvägledaren i din kommun. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, se konsumenternas.se.

Fullständiga villkor

Den här informationen är inte ett fullständigt villkor, utan en kortfattad beskrivning av försäkringen. Villkoret finns på vår webbplats. Du kan också få det hemskickat från vår kundservice. De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns. Exempel på sådana är Försäkringsnämnden och Allmänna Reklamationsnämnden. Fullständig information kring nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor eller på trygghansa.se. Om du inte är nöjd kan du också vända dig till allmän domstol. Då kan du ha nytta av en försäkring som innehåller rättsskydd. Du som har rättsskydd hos oss kan få ersättning för dina ombudskostnader vid tvist, även om Trygg-Hansa är motpart.

Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet.

Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du

drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har

gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se.