

Kontakta oss

Kundservice: 0771-388 300 vardagar kl 8-17
 Skadeservice: 0771-388 300 vardagar kl 8-17
 Fullständiga villkor: www.svelandsak.se/villkor
 Motorfordonsförsäkring 2016 12 10

För- och efterköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Fullständiga villkor hittar du på vår webbplats eller ring vår kundservice så skickar vi dem.

Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

Försäkring för husbil och husvagn

För dig som har en husbil eller husvagn

Med vår försäkring får du en extra trygghet för ditt hem på hjul. Vi hjälper dig som ägare, om något händer under semestern, på vägen eller när säsongen är över.

Så fungerar försäkring för husbil och husvagn

Kom ihåg att teckna en försäkring för din husbil direkt efter köpet. Enligt lag måste du ha en trafikförsäkring från den dag du blir ägare till husbilen. Den tidigare ägarens trafikförsäkring gäller inte, inte ens under en kortare period. En husvagn behöver ingen trafikförsäkring, eftersom trafikförsäkringen för den bil som drar den även gäller för husvagnen.

Vår försäkring för husbil, liksom de flesta andra, är uppdelad i trafik-, halv- och helförsäkring. För husvagn finns det halv- eller helförsäkring. Trafikförsäkringen ger ersättning för vissa typer av skador i trafiken. Om du eller någon annan som kör din husbil skadar ett fordon eller någon annans egendom, så får den som drabbas ersättning för skadorna genom din trafikförsäkring. Trafikförsäkringen ger också ersättning om någon person skadas. Det gäller även den som kör din husbil.

Halvförsäkringen ersätter bland annat inbrott i husbilen eller husvagnen, stenskott, bärgning av husbil, borttappade nycklar och stöld av tillbehör, som reservdäck. Den ger även hjälp om du hamnar i rättstvist eller behöver gå hos en psykolog efter en trafikolycka.

I vår Helförsäkring ingår även Vagnskada, som ersätter skador på din egen husbil eller på husvagnen vid en trafikolycka, om det rinner ut vatten från en tank eller en ledning, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse.

Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av dig som äger en husbil eller en husvagn. För att försäkringen ska gälla måste du vara registrerad som ägare och vara den som huvudsakligen använder fordonet.

Var gäller den?

Försäkringen gäller för dig och ditt fordon i de flesta länder i Europa och i ett antal icke-europeiska länder vid Medelhavet. Den fungerar på samma sätt i dessa länder som den gör i Sverige. På Trafikförsäkringsföreningens webbplats tff.se ser du i vilka länder försäkringen gäller.

Premie och betalning

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen vid försäkringsperiodens slut eller om du inte längre äger det du har försäkrat.

Du väljer själv om du vill betala per helår, halvår eller månad.

Hur mycket du betalar beror bland annat på var du bor och vilket fordon du har. Även självriskan påverkar. Om du har en husbil betalar du en lägre premie om du väljer en högre självrisk för Vagnskada.

Självrisker

Vilka självrisker som gäller för dig framgår av försäkringsbrevet. Du betalar bara en självrisk (den högsta), om du får en skada som ger ersättning från flera av dina försäkringar hos oss. Ett exempel är om du får inbrott i din husbil. Då kan du få ersättning för de saker som blev stulna från din hemförsäkring och från husbilsförsäkringen och för reparationen av husbil av husbilsförsäkringen. Det gäller dock inte om du får ersättning för en händelse från både husbilens trafikförsäkring och från någon annan del av denna försäkring. Då betalar du både trafikförsäkringens självrisk och den andra självrisken.

Kom ihåg att informera oss om förändringar

Uppgifterna i ditt försäkringsbrev är de som gäller för försäkringen. De bestämmer din premie och vilken ersättning du får om något skulle hända. Det är därför viktigt att du informerar oss om du till exempel flyttar.

Tänk också på att kontakta oss om du säljer eller skrotar din husvagn eftersom försäkringen inte avslutas automatiskt.

Om något händer, hör av dig till oss först

Om ditt fordon skadas, kontakta alltid oss innan du anlitar någon för att reparera skadan. Vi har avtal med väletablerade och auktoriserade verkstäder och leverantörer av reservdelar, husvagnsuthyrare, bärgning med mera. Vi guidar dig till reparation och inköp, vilket ger dig och ditt fordon den bästa hjälpen och rätt ersättning för skadan.

Försäkringens olika delar

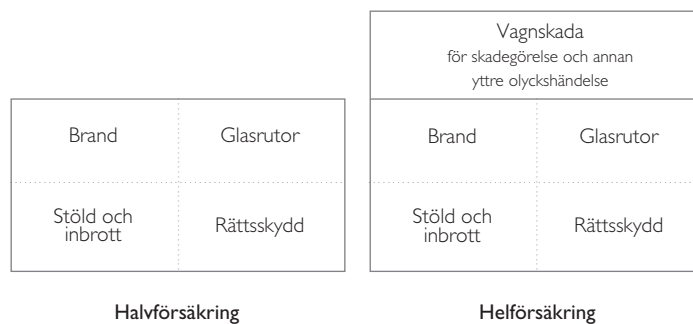
Här kan du se försäkringens olika delar och vilka tilläggförsäkringar som finns.

Av försäkringsbrevet framgår vad som ingår i just din försäkring och om du har tecknat någon tilläggförsäkring.

Husbil



Avställningsförsäkring gäller inom Sverige



Husvagn



Vad ersätter försäkringen - och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret.

Trafikförsäkring (gäller för husbil)

Trafikförsäkringen ersätter vissa typer av skador i trafiken, och du måste ha en sådan enligt lag.

Vad ersätter försäkringen?

- Skador som drabbar förare, passagerare eller medtrafikanter. Det kan t.ex. vara ersättning för sjukhusvård eller förlorad arbetsinkomst.
- Skador som du orsakar på någon annans egendom, till exempel ett fordon eller ett staket.

Vad ersätts inte?

- Skador på din husbil eller på saker i din husbil. Vissa av dessa skador kan ersättas av Halv- eller Helförsäkring.
- Skador på saker som du själv äger, t.ex. ditt staket eller din garagedörr.

Om du krockar med ett annat fordon och du inte är vållande, kan skadorna på din husbil och din egendom i vissa fall ersättas av motpartens trafikförsäkring.

Självrisk

- Om föraren är över 24 år: 1 000 kr.
- Om föraren är under 24 år: 2 000 kr.
- Om föraren saknar körkort, kört rattfull eller orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt: 10 procent av prisbasbeloppet.

Halvförsäkring

Med vår Halvförsäkring får du ersättning för bland annat inbrott, stenskott, bärgning av husbil och borttappade nycklar. Den ger även hjälp om du krävs på skadestånd, din semesterresa blir avbruten eller om du hamnar i en rättsvist. I Halvförsäkring för husbil ingår även trafikförsäkring.

Brand

Vad får du ersättning för?

- Skador orsakade av brand, blixtnedslag och explosion.
- Skador på husvagn orsakade av kortslutning i kablar och ledningar.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skada på ljuddämpare, däck eller slangar genom brand eller explosion i dessa.
- Skador på husbil orsakade av kortslutning i kablar och ledningar. Sådana skador kan i vissa fall ersättas av Motor och elektronik.

Självrisk

Husbil: 1 800 kr
Husvagn: 1 500 kr.

Glasrutor

Vad får du ersättning för?

- Vind-, sido- eller bakruta som spräcks eller krossas.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador på glastak och lyktglas.
- Skador i samband med att fordonet har kolliderat, vält eller kört av vägen.

Ovanstående skador kan i vissa fall ersättas av Vagnskada i helförsäkringen eller av en vagnskadegaranti.

Självrisk

- 100 kr om rutan går att laga.
- Husbil: 1 800 kr om rutan måste bytas.
- Husvagn: 1 500 kr om rutan måste bytas.

Stöld och inbrott

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Fordon och tillbehör som stjäls.
- Skador på fordonet och tillbehör i samband med inbrott eller stöld.
- Fastmonterad ljud- och bildutrustning som stjäls ur fordonet, t.ex. cd-spelare och GPS. Om utrustningen inte är fabriksmonterad är ersättningen begränsad till 15 000 kr.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Om någon som har fått lov att använda fordonet inte lämnar tillbaka det, till exempel om du har hyrt ut det.
- Om någon i ditt hushåll stjälar fordonet.
- Om någon som har fått tillgång till tillbehör inte lämnar tillbaka dem, t.ex. om du förvarar dina vinterdäck på en verkstad som sedan inte ger tillbaka dem.
- Personliga tillhörigheter som inte är inlåsta i fordonet.
- Stöldbegärlig egendom som förvaras i fordonet vid annat tillfälle än under en resa eller om fordonet lämnas obebott i mer än ett dygn.

Självrisk

Husbil: 1 800 kr
Husvagn: 1 500 kr.

Motor och elektronik 12 000 (gäller husbil)

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Skador på motor, elektronik, växellåda och klimatanläggning om husbilen varit registrerad i högst 8 år från första registreringsdatumet. Bilen får ha körts högst 12 000 mil. Försäkringen upphör så snart någon av gränserna uppnåtts.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador på avgasrör, ljuddämpare och bränsletank.
- Skador på bromsar, hjullager och lameller i kopplingen.
- Skador orsakade av slitage, fabriktions- eller konstruktionsfel.

Självrisk

- 0-4 000 mil: 1 800 kr.
- 4 001-10 000 mil: 5 000 kr.
- 10 001- 12 000 mil: 8 000 kr

Drulle

Ger ersättning om något skadas i husbilens eller husvagnens kupé eller boendedel eller om du blir av med husbilsnycklar, på grund av en plötslig och oförutsedd händelse. Gäller för fordon som är högst 8 år.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Skador på fast monterad utrustning, som t.ex. bänkskivor och bord, i boendedelen.
- Skador på vitvaror i boendedelen.
- Skador i husbilens kupé, som t.ex. utspilld färg eller en reva i klädseln.
- Nya nycklar och spärring av de befintliga om du blir av nycklar.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Nya lås och tändningslås.
- Merkostnader som uppstår för att du tidigare har förlorat nycklar utan att skaffa nya.
- Skador orsakade av djur.
- Skador som kan ersättas från någon annan del av försäkringen.
- Vagnskador som du själv orsakar, t.ex. om du kör in i en lyktstolpe. Dessa skador kan ersättas av Vagnskada i helförsäkringen.

Högsta ersättning

50 000 kr.

Självrisk

Husbil: 1 800 kr

Husvagn: 1 500 kr.

Bärgning (gäller husbil)**Vad får du hjälp med och ersättning för?** Några exempel:

- Bärgning till närmaste verkstad, om fordonet inte går att köra vidare.
- Kostnad för transport av förare och passagerare till den plats där resan började eller till resans mål, beroende på vad som ligger närmast.

När gäller inte försäkringen?

- Om fordonet stannar på grund av brist på drivmedel.

Självrisk

1 800 kr.

Reseavbrott

Ger ersättning för planerade resdagar om du tvingas avbryta en pågående resa på grund av att din husbil eller husvagn stjäls eller inte går att använda. För husvagn gäller Reseavbrott om du har både husvagnen och dragbilen försäkrad hos oss.

Vad får du ersättning för?

- Upp till 45 outnyttjade resdagar om det som har hänt ersätts av din Halv- eller Helförsäkring. Om du har husbil får du 300 kr/dag. Om du har husvagn får du 200 kr/dag eller 75 % av kostnaden för att hyra en husvagn av motsvarande storlek.

Självrisk

Ingen självrisk.

Krishjälp (gäller husbil)

Gäller om du drabbas av psykisk ohälsa till följd av en skada som ersätts av försäkringen.

Vad får du ersättning för?

- 10 behandlingstillfällen hos en terapeut eller psykolog, som vi hänvisar dig till.

Självrisk

Ingen självrisk.

Ansvar

Ger ersättning om du krävs på skadestånd för skador som din husbil eller husvagn har orsakat på någons egendom, till exempel om en uppställd husvagn har rullat på någons bil eller om husbilens vattentank börjar läcka.

Vad får du ersättning för?

- Skadeståndet du kan bli skyldig att betala.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador på saker som varit i eller suttit på ditt fordon.
- Skador som drabbar dig och din familj.
- Skador som kan ersättas av husbilens trafikförsäkring eller av trafikförsäkring för den bil som drar husvagnen.

Självrisk

Husbil: 1 800 kr

Husvagn: 1 500 kr.

Rättsskydd

Gäller om du hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol. Tvisten kan röra en trafikolycka, köp eller försäljning av fordonet eller reparation.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Dina advokatkostnader.
- Motpartens kostnader om du förlorar tvisten.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Tvist vid upplösningen av ett äktenskap, partnerskap eller samboförhållande.
- Tvist om belopp som är lägre än ett halvt prisbasbelopp.
- Grupptalan.

Högsta ersättning

250 000 kr.

Självrisk

Husbil: 20 procent av kostnaderna, minst 1 800 kr

Husvagn: 20 procent av kostnaderna, minst 1 500 kr.

Helförsäkring

Med vår Helförsäkring får du, förutom vår Halvförsäkring, även Vagnskada. Vagnskada ersätter skador på ditt eget fordon vid en trafikolycka, om det rinner ut vatten från en tank eller en ledning, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse.

Vagnskada

Vad får du ersättning för?

- Yttre skador på ditt fordon vid en trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse, till exempel att ett träd faller över fordonen eller att du kör på en lyktstolpe.
- Skador som orsakas av att vatten oförutsett strömmar ut från en tank eller en ledning.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador som orsakas av köld, väta, fukt, rost eller frätning.
- Skador som inte orsakas av yttre händelser, t.ex. delar som lossnar för att de inte är ordentligt fastskruvade.

Självrisk

Husbil: valbar självrisk: 3 000, 4 500 eller 6 000 kr. Du betalar en lägre premie om du väljer en högre självrisk.

Om föraren är under 24 år höjs den valda självrisken med 1 000 kr.

Husvagn: 2 000 kr.

Tilläggsförsäkringar för husbil

Du kan utöka skyddet i vår Halv- och Helförsäkring med tilläggsförsäkringarna nedan. Utökad personskada kan du teckna även om du bara har Trafikförsäkring.

Självriskrabatt

Gäller om du råkar ut för skadegörelse, eller får en godkänd parkeringskada, kolliderar med ett djur, krockar med ett utlandsregistrerat fordon (som går att identifiera) eller om din husbil behöver bärgas och bärgningen ersätts av försäkringen.

Till skadegörelse eller parkeringsskada räknas inte skador som orsakas av en olyckshändelse, till exempel att någon råkar repa din husbil med en kundvagn eller med en cykel.

Vad får du?

- Om du har vår Helförsäkring sänks din självrisk för Vagnskada med 3 000 kr.
- Om du har vår Halvförsäkring får du ersättning för reparationskostnader upp till 3 000 kr.
- Du betalar ingen självrisk vid bärgning.

När får du inte rabatt eller ersättning?

- Om skadegörelsen utförts av någon i ditt hushåll.

Utökad personskada

Ersättning och hjälp till både förare och passagerare efter en trafikolycka.

Vad får du? Några exempel:

- Ersättning för en bestående skada som leder till nedsatt funktionsförmåga, s.k. medicinsk invaliditet.
- Tillgång till och ersättning för privat medicinsk vård, om det är kö i den offentliga vården.
- Vägledning från en rehabiliteringscoach, som även kan ta fram en rehabiliteringsplan.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Medicinsk invaliditet som inte kan fastställas objektivt.
- Förlust av arbetsförmåga, s.k. ekonomisk invaliditet.
- Kostnader som ersätts på annat sätt enligt någon lag, författning, internationell konvention eller kollektivavtal.

Högsta ersättning

- Medicinsk invaliditet hos förare och passagerare: 600 000 kr per person
- Privat medicinsk vård: 150 000 kr.

Självrisk

Ingen självrisk.

Vad du gör kan påverka din ersättning

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam. Om du inte har varit aktsam enligt våra krav kan du få mindre i ersättning eller ingen ersättning alls, beroende på hur detta har påverkat skadan.

Nedan hittar du några av våra aktsamhetskrav. Samtliga finns i villkoret för försäkringen.

Krav på lås och förvaring

Du ska alltid låsa fordonet när du lämnar den. Nycklarna ska förvaras på ett säkert sätt och inte i närheten av fordonet. De får inte märkas med namn, adress eller registreringsnummer. Du som har en husbil av årsmodell 1999 eller yngre måste omedelbart avkoda borttappade nycklar eller startkort hos en auktoriserad verkstad.

Delar som tillhör fordonet, till exempel vinterdäck och avmonterat förtält, ska vara inlåsta i bostaden, privat garage, källarförråd eller annat utrymme som bara du och din familj har nyckel till.

Krav på föraren och fordonet

Vi ställer också vissa krav på dig som ägare och förare och på ditt fordon:

- Du ska följa tillverkarens anvisningar om skötsel och underhåll och se till att service utförs av en fackman.
- Fordonet får inte användas om det har körförbud eller på ett sätt som är mer påfrestande för fordonet än normal användning. Det får inte lastas över totalvikt eller dra mer än vad det klarar av enligt tillverkaren.
- Använder du starthjälp eller utrustning för att värma eller torka fordonet ska du följa tillverkarens anvisningar.
- Tank och ledningar ska tömmas på vatten när fordonet ställs undan för vintern.
- Vattentank och ledningar ska kontrolleras en gång om året för att slitage och åldersförändringar ska kunna upptäckas i tid.

I följande fall får du ingen ersättning:

- Om föraren själv har orsakat skadan med vilje eller genom grov vårdslöshet.
- Om föraren är påverkad av alkohol eller annan drog på ett sätt som är straffbart enligt lag.
- Om föraren saknar giltigt körkort.
- Om den som övningskör eller dennes lärare inte uppfyller kraven för vad som är tillåten övningskörning.

Om du kör på fruset vattendrag

Du får ingen ersättning om fordonet skadas när du åker på fruset vattendrag, om det inte är en isväg som Trafikverket ansvarar för.

Viktigt att veta när du bilar utomlands

När du reser med din husbil eller din husvagn utomlands, ta alltid med ditt registreringsbevis, även för bilen som drar husvagnen. Vissa länder kräver också att du har ett internationellt försäkringsbevis, ett Grönt kort, se Trafikförsäkringsföreningens webbplats tff.se. Kontakta oss så skickar vi dig ett Grönt kort med posten. Om du inte har med dig ett Grönt kort till dessa länder får du betala för den tid du tänker använda fordonet i landet, trots att din svenska trafikförsäkring gäller.

Om du råkar ut för något när du är utomlands så kontakta alltid SOS International i Köpenhamn för att få veta vad du ska göra. Blir fordonet stulet, anmäl det till polisen på plats.

På- och avställning

Har den tidigare ägaren haft husbilen avställd? Om du har tänkt köra husbilen måste du som ny ägare ställa på den hos Transportstyrelsen.

Tänker du ställa av din husbil? Om du ställer av den, ändrar vi din försäkring till Avställningsförsäkring, som bland annat inte innehåller Trafikförsäkring. Har du bara Trafikförsäkring avslutar vi din försäkring och betalar tillbaka den del av premien som du inte kommer att utnyttja.

Läs mer om avställning på vår webbplats och på transportstyrelsen.se.

Försäljning och skrotning av husvagn

Om du säljer eller skrotar din husvagn, kontakta oss. Försäkringen avslutas inte automatiskt.

Rabatt när du samlar dina försäkringar hos oss

Med flera försäkringar hos oss kan du få 5 till 20 procents samlingsrabatt, beroende på vilka försäkringar du har. Kontakta oss så berättar vi mer.

Ångerrätt

Du som tecknar din försäkring per telefon, på webben eller vid hembesök har ångerrätt i 14 dagar. Om du ångrar dig, kontakta oss senast 14 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Har du redan betalat får du tillbaka premien med avdrag för de dagar som försäkringen har gällt.

Hjälp att välja försäkring

Om du behöver hjälp med ditt köp av försäkring, kontakta konsumentvägledaren i din kommun. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, se konsumenternas.se.

Fullständiga villkor

Den här informationen är inte ett fullständigt villkor, utan en kortfattad beskrivning av försäkringen. Villkoret finns på vår webbplats. Du kan också få det hemskickat från vår kundservice. De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns. Exempel på sådana är Försäkringsnämnden och Allmänna Reklamationsnämnden. Fullständig information kring nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor eller på trygghansa.se. Om du inte är

nöjd kan du också vända dig till allmän domstol. Då kan du ha nytta av en försäkring som innehåller rättsskydd. Du som har rättsskydd hos oss kan få ersättning för dina ombudskostnader vid tvist, även om Trygg-Hansa är motpart.

Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndighet

Försäkringsgivare för denna försäkring är Codan Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet.

Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du

drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har

gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se.